

Личный кабинет пациента



Содержание

- 1. Что такое «личный кабинет пациента»?
- 2. Что мне даст использование Личного кабинета пациента?
- 3. Как это работает?
- 4. Что мне нужно сделать, чтобы открыть свой Личный кабинет пациента?
- 5. Что делать если у меня не получается использовать личный кабинет пациента, или у меня есть вопросы и предложения?



Что такое «личный кабинет пациента»?

Личный кабинет пациента Европейского Медицинского Центра (EMC) — это электронный сервис, предназначенный для оперативного доступа пациента к своим персональным медицинским данным в любом месте, где есть интернет, и взаимодействия пациента и компании ЕМС.



Что мне даст использование Личного кабинета пациента?

В режиме реального времени везде, где есть интернет:

- 1. Иметь доступ к своим медицинским данным, включая результаты исследований и анализов.
- Получать необходимые документы в электронном виде или делать запрос на оперативное получение распечатанных документов.
- 3. Иметь календарь своих обследований/ визитов к разным специалистам с описанием необходимой подготовки.
- 4. Управлять процессом записи или отмены визитов к специалистам.
- 5. Понимать размер остатка по депозиту.



Как это работает?



Главное меню

- Записаться на прием/исследование
- Запросить документы
- Календарь событий
- Действующие направления
- Результаты анализов и исследований
- Вызвать врача на дом
- Новости ЕМС
- Акции ЕМС
- Финансы
- Все запросы
- Настройки

Все заявки, поступающие через Личный кабинет, регистрируются в Административном модуле.





Записаться на прием

Предоставляет пациенту возможность отправить заявку на запись на прием/исследование.

Как отправить заявку:

- Заполнить поля заявки. Обязательными для заполнения полями являются «Повод обращения» (1), «Желаемая дата» (2). Остальные поля заполняются по желанию пациента.
- Нажать кнопку «Отправить заявку» (3).

Информацию об отправленной заявке (номер, статус, содержание заявки) можно найти в разделе «Записаться на прием/ исследование / Список заявок».

🔓 Главная	ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ	
Записаться на прием / исследование Записаться на прием	Если Вы хотите записаться на прием или пройти исследован отправив нам заявку. Для этого заполните, пожалуйста, соот Наш сотрудник свяжется с Вами в ближайшее время для уто Ознакомиться с прайс-листом Вы можете, перейдя по ссылке	ие, Вы можете сделать это, ветствующие поля заявки. чнения деталей записи. в прайс-лист EMC
Записаться на исследование Список залвок	Записаться на прием Записаться на иссл	едование
🖹 Запросить документы	Специализация врача:	
📰 Календарь событий	1 Повод обращения*:]
Действующие направления		
Результаты анализов и исследований	2 Желаемая дата и время посещения клиники*:	
💼 Вызвать врача на дом	Дата:	Время:
Новости FMC	c no	С
🛗 Лиции EMC	Комментарий:	
🗃 Финансы		
🚆 Все запросы	Способ оплаты:	
(6) Настройки	Выберите способ оплаты 🗘	
	Предпочтение по клинике:	
	Іелефон для связи:	
		.3
		Отправить заявку



Запросить документы

В разделе «Запросить документы» пациент имеет возможность сформулировать запрос на необходимые ему документы из представленного списка.

В список документов входят:

- Результаты анализов
- Результаты исследований
- Копия карты
- Выписка (после операции)
- Справка для оформления налогового вычета
- Выписной эпикриз

Документы, запрашиваемые в данном разделе, содержат персональные данные пациента, поэтому могут быть высланы на e-mail, либо получены пациентом при личном визите в Клинику. Способ получения документов определяет пациент. При выборе варианта «На e-mail», документы будут отправлены на e-mail, указанный пациентом в дополнительном соглашении.





Запросить документы

Как отправить запрос на документ (кроме заявки на справку о налоговом вычете):

- Заполнить поля заявки. Необходимыми для заполнения являются «Тип документа» (1), «За период» (2) (пациент может указать период, тогда ему будут сформированы документы за указанный период), «Способ получения документов» (3).
- Нажать кнопку «Отправить заявку» (4)

Информацию об отправленном запросе (номер, статус, содержание запроса) можно найти в разделе «Запросить документы/ Список запросов».

ش آته	авная	запросы на документы
😨 За ис	аписаться на прием / следование	Если Вы хотите получить оригиналы документов, Вы можете сделать это, отправив нам запрос через Личный кабинет. Для этого выберите, пожалуйста, тип документа и заполните соответствующие поля. При необходимости наш сотрудник свяжется с Вами в ближайшее время.
🖹 3a	апросить документы	
(c	Отправить запрос Список запросов	1 Тип документа*: 2 За период*: Результаты исследований с по
📰 Ka	влендарь событий	
ġДе	ействующие направления	Необходим перевод на английский язык Комментарий:
🗎 Ре ист	езультаты анализов и следований	
😄 Ba	ызвать врача на дом	
Ho Ho	рвости ЕМС	З Способ получения документов*: Лично (в Клинике) На е-mail
₩ A*	арии ЕМС	Внимание! При выборе способа получения документов «На E-mail» Ваши документы будут
(i) (i)	инансы	отправлены на следующий адрес электронной почты ismimov@mistcorp.ru Для изменения адреса электронной почты просим Вас обратиться в любую клинику ЕМС для подписания соответствующего дополнительного соглашения.
∰ ^{Bo}	се запросы	
⊚ Ha	астройки	Отправить замену



Запросить документы

Как отправить запрос на документ «Справка для оформления налогового вычета»:

- Заполнить поля заявки. Необходимыми для заполнения являются «Тип документа» (1), «ФИО налогоплательщика» (2), «ФИО пациента» (3), «Степень родства» (4), «ИНН налогоплательщика» (5), «Период оказания услуги» (6), «Способ получения документов» (7).
- Нажать кнопку «Отправить заявку» (4)

Информацию об отправленном запросе (номер, статус, содержание запроса) можно найти в разделе «Запросить документы/ Список запросов».

Запросить документы	4.8 52
— Отправить запрос Список запросов	1 Тип документа*: Справка для оформления налогового выче¢
📰 Календарь событий	
💍 Действующие направления	2 ФИО налогоплательщика*:
Результаты анализов и исследований	3 ФИО пациента*:
😄 Вызвать врача на дом	4 Степень родства*:
🖽 Новости ЕМС	за себя :
🖀 Акции ЕМС	ИНН налогоплательщика :
🗂 Финансы	Необходим перевод на английский язык
🛱 Все запросы	Комментарий:
🕲 Настройки	
	6 Период оказания услуги*:
	c no
	7 Способ получения документов*: Лично (в Клинике) На е-mail
	Вкимание! При выборе способа получения документов «На E-mail» Ваши документы будут отправлены на следующий адрес электронной почты isnimov@mistcorp.ru Для изменения адреса электронной почты просим Вас обратиться в изобую клинику EMC для подлисания соответствующего дополнительного соглашения. 8



Календарь событий

В разделе «Календарь событий» отображаются все имеющиеся у пациента записи на прием.

Кликнув на запись пациент может посмотреть подробную информацию о записи: ФИО врача/вид исследования, вид обращения, дата и время записи, адрес клиники.

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ **மை** Главная Управляйте своими записями через Календарь событий. Вы можете просмотреть подробную Записаться на прием / исследование информацию о записи, отправить заявку на перенос или отмену записи, кликнув на соответствующую запись в Календаре. Январь 2017 Meca Неделя День > < 🖹 запросить документы пн BT ср UT. пт сδ BC 26 28 1 📰 Календарь событий Действующие направления 2 7 5 6 Результаты анализов и исследований 12:00 Пассаж 15:50 рентген 🛄 Вызвать врача на дом 11 12 13 14 15 Новости ЕМС 🛱 Акции ЕМС 16 17 18 19 20 21 22 Финансы 23 24 25 26 27 28 29 🚆 Все запросы I Іастройки 30 31



Действующие направления

Кликнув на запись пациент может посмотреть подробную информацию о записи: ФИО врача/вид исследования, вид обращения, дата и время записи, адрес клиники.

Если данный вид приема или исследования требует специальной предварительной подготовки, памятка о подготовке будет размещена в текущем разделе и доступна для скачивания.

Пациент также имеет возможность отправить заявку на отмену или перенос записи нажатием на соответствующие кнопки «Отменить запись» (1) и «Изменить запись» (2).

硷	Главная	НАЗАД В КАЛЕНДАРЬ	
7	Записаться на прием / исследование		NTEP
2	Запросить документы		
	Календарь событий	ПРИЕМ У ВРАЧА / ВИД	X-Ray (Orl)
٨	Действующие направления	ИССЛЕДОВАНИЯ	
0	Результаты анализов и исследований	вид обращения	Пассаж бария по кишечнику
	Вызвать врача на дом	дата	02.01.2017
•	Новости ЕМС	время	12.00
啬	Акции ЕМС	КЛИНИКА	129110, г. Москва, Орловский переулок, д. 7
(Финансы	00	Отменить запись 💮 Назад в календарь
啬	Все запросы		1 2
٢	Настройки		



Действующие направления

В разделе «Действующие направления» пациент сможет увидеть все, созданные врачами в МИС, действующие направления.

Для того, чтобы отправить заявку на прием по направлению, достаточно выбрать направление (поставить галочку в чек-боксе) и нажать на кнопку «Записаться на прием/исследование» (1). Пациент автоматически попадет в окно заявки на прием, в которой будет заполнено поле «Повод обращения». А именно, в нем будут перечислены выбранные пациентом направления.

Направления на анализы не доступны для выбора и отправки заявки на запись на прием.

🟠 Главная	ДЕЙСТВУЮЩ	ИЕ НАПРАВЛ	ЯИНЯ	
Записаться на прием /	Дата консультации	Направивший врач	Направление	Действует до
 Запросить документы 	12.03.2015	ШИРОКОВ	Комплексное предоперационное медицинское обследование для операций под местной анестезией	11.04.2015
📰 Календарь событий	Для того, чтобы направлению (н «Записаться на	оформить заявку аправлениям), до прием/ исследов	на запись на прием/исследование по действук остаточно выбрать эти направления и нажать н ание» и указать в ней желаемые даты и время	ощему а кнопку посещения
Действующие направления	клиники		1	
Результаты анализов и исследований			записаться на прием / и	сследование
🛱 Вызвать врача на дом				
😰 Новости ЕМС				
Акции ЕМС				
🛱 Финансы				
🛗 Все запросы				
Настройки				



Результаты анализов и исследований

В данный раздел автоматически по готовности подтягиваются результаты анализов (без персональных данных пациента), а также отображается факт готовности заключения по исследованию лучевой диагностики.

Пациент имеет возможность заказать заключение (с указанием персональных данных пациента), отправив заявку нажатием на кнопку «Получить заключение» (1). Сформированное заключение будет отправлено на e-mail, указанный в дополнительном соглашении.

Информацию о статусе выполнения запроса пациент может найти в разделе «Все запросы».

Для просмотра и скачивания результатов анализов необходимо нажать на пиктограммы, обозначенные цифрой (2).

• Главная	РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗОВ И ИССЛЕДОВАНИЙ			
Записаться на прием / исследование	Внимание! В целях дополнительной защиты ваших медицинских лабораторными анализами, представленные в этом разделе, про персональных данных. Если Вам необходимы оригинальные доку анализов, Вы можете отправить нам запрос в разделе «Запросита	данных все документь шли автоматическую а иченты с результатами ь документы».	а с попимизацию ваших	
Запросить документы	При желании получить заключение по проведенному исследован отправить заявку нажатием на соответствующее поле «Получить :	ию в нашей клинике В заключение». Сотрудн	ы можете ик	
Календарь событий	свропеиского медицинского центра оораоотает иашу заявку в те Сформированный документ будет отправлен на Ваш электронный соглашении.	чение раоочего дня. й адрес, указанный в д	ополнительном	
Действующие направления	- .	– B ce –	:	
Результаты анализов и	Наименование анализов и исследований 11	Дата исследования 11	Действия	
исследовании	Х-тау околоносовые пазухи	15.01.2015 1	Получить заключение	
Вызвать врача на дом Новости ЕМС	Р127 Диагностика ОРВИ: РНК респираторно-синцитиального вируса, РНК метапневмовируса, РНК вирусов парагриппа 1,2,5,4 типов, РНК коронавирусов, РНК риновирусов, ДНК аденовирусов групп В,С и L, ДНК оокавируса	14.01 2015	C A	
Annual Fairs	ЛООО Общеклиническое исследование крови с подсчетом лейкоцитарной формулы	14.01.2015 <mark>2</mark>	68	1
АКЦИИ ЕМС	СО6О Антитела к вирусу Эпштейна-Барр (anti-FRV-VCA), IgM	14 01 2015	Q 🖨	
Финансы	РОВО ДНК вируса Эпштейна-Барр (инфекционного мононуклеоза)	14.01.2015	là 🖴	
	В400 С-реактивный белок	14.01.2015	là 🖴	
рсе запросы	Р120 ДНК вируса герпеса, тип 6	14.01.2015	là 🖴	
Настройки	СО46 Антитела к вирусу простого герпеса 1 типа, IgM	14 01 2015	là 🖴	
	РО70 ДНК Цитомегаловируса	14.01.2015	BA	



Вызвать врача на дом

В данном разделе пациент может оформить заявку для вызова врача на дом (на картинке видно только часть заявки). Для этого он должен заполнить обязательные поля:

- Контактный телефон
- Улица
- Дом
- Квартира
- Причина вызова

Нажать кнопку «Отправить заявку». Остальные поля не обязательны к заполнению.

Заявки поступают непосредственно в отделение ОНиЭП.

硷	Главная	ВЫЗВАТЬ В	РАЧА НА ДОМ	л			
	Записаться на прием / исследование	В случае а звонить на	жстренной ситуа прямой номер	ации необходимо	& +7 495 9	33 66 45	Ţ
		Контакти	ные данн	ые для вы	30 B a		
B	Запросить документы						
(1111)	หลา กแลวกเ เวลิเเซเนี	Желаемое вр	омя присэда врач	a			
	каневдарь сообник	Контактный то	алефон":				
٩	Действующие направления	+7000000000					
	Результаты анализов и исследований	Улица*:					
₿	Вызвать врача на дом	Дом*:	Корпус:	Наличие охран	њ		
œ	Новости ЕМС	Подъезд:	Домофон:	нет Этаж:	Квартира*:	÷	
曲	Акции ЕМС						
õ	Финансы	Уточнение адр	beca:				
曲	Все запросы						
٥	Настройки	Сколько км от	мкад:				
		0					



Новости ЕМС

В разделе «Новости ЕМС» размещены последние самые интересные новости.

硷	Главная	НОВОСТИ ЕМС
	Записаться на прием / исследование	25/03/2015 Пьер Моно: «В ЕМС организован Центр роботической почечной хирургии мирового уровня»
P	Запросить документы	Ежегодно во второй четверг марта отмечается Всемирный День Почки. В 2015 году он проводился в 10-й раз. Целью мероприятий, посвященных Всемирному Дню Почки, является повышение осведомленности общественности о проблемах, связанных с почечны
	Календарь событий	25/03/2015
٢	Действующие направления	Беременность после рака молочной железы Ни для кого не секрет, что достижения в области лечения рака груди за последние 10-20 лет
	Результаты анализов и исследований	привели к увеличению продолжительности жизни после успешного лечения рака груди у большинства пациенток. На ранней стадии это заболевание практически
	Вызвать врача на дом	25/03/2015 В Европейском медицинском центре проведена уникальная операция по
œ	Новости ЕМС	устранению обширного дефекта черепа, полученного в результате травмы В ходе вмешательства применена инновационная технология CustomBone. Имплантат по минеральному составу полностью имплирует кость человека. Это первая подобная операция в Воссии доовядения в влосоции меровеки (Амалокииная одеозика ребек)
÷	Акции ЕМС	России, проведенная върослому человеку. (члалогичная операция реосн
Õ	Финансы	
÷	Все запросы	
٢	Настройки	
	Вызвать врача на дом Новости ЕМС Акции ЕМС Финансы Все запросы Настройки	25/03/2015 В Европейском медицинском центре проведена уникальная операция по устранению обширного дефекта черела, полученного в результате травм В ходе вмешательства применена инновационная технология CustomBone. Имплантат по минеральному составу полностью имитирует кость человека. Это первая подобная операция России, проведенная взрослому человеку. (Аналогичная операция ребен



Акции ЕМС

В разделе «Акции ЕМС» размещены все действующие в ЕМС акции.

硷	Главная	АКЦИИ ЕМС
	Записаться на прием / исследование	25.03.2015 Обследования в рамках программы могут пройти пациенты в возрасте от 18 лет, заключившие прямой договор с клиникой на предоставление медицинских услуг. Все исследования
B	Запросить документы	проводятся строго по предварительной записи (после регистрации на сайте
	Календарь событий	
ⓓ	Действующие направления	
	Результаты анализов и исследований	
	Вызвать врача на дом	
œ	Новости ЕМС	
÷	Акции ЕМС	
õ	Финансы	
₩	Все запросы	
٢	Настройки	



Финансы

В разделе «Финансы» размещена информация по остатку по депозиту, задолженности по счетам пациента.

Внимание! Состояние депозита и задолженности может отображаться в Личном кабинете с задержкой от 2 до 4 дней!

Внимание! Если пациент является плательщиком по договору за третье лицо, то остаток по депозиту и задолженность по счетам будут отображены в Личном кабинете общей суммой.

Раздел в данный момент находится в разработке. Позднее появится возможность оплаты задолженности и пополнения депозита через Личный кабинет.

命	Главная	ФИН	АНСЫ				
		Оста	ток по депо	зиту:			
	Записаться на присм / исследование	0 y.e					
		Задо	лженность і	по счетам:			
Ð	Запросить документы	0 y.e	ь.				
	Календарь событий	Исто	рия платеже	ей через личный кабин	ет:		
			****	-	Показать		
(Действующие направления			11			-
	Результаты анализов и	Дат	а назна	ачение платежа	комментарии	Сумма	Статус
	исследований						
画	Вызвать врача на дом						
~							
1	Новости ЕМС						
õ	Акции ЕМС						
a	Финансы						
	Токушая составшия						
	История постояние						
	личный кабинет						
	все запросы						
@	Настройки						
~							



佡

7

E

٩

ff

m

ñ

Все запросы

В данном разделе пациент сможет найти информацию о любом запросе, отправленном через Личный кабинет (в том числе на изменение/отмену записи, запрос на заключение ЛД и т.д.).

Главная	ВСЕ ЗАПРОСЫ	al and a second s			
Записаться на прием /		-			
исследование	Дата	Номер заявки	Тип записи	Статус	
Запросить документы	24.03.2015	22059	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована	
	24.03.2015	22058	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована	
алендарь сооытии	24.03.2015	22057	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована	
ействующие направления	24.05.2015	22056	вызовы врача на дом	Зарегистрирована	
	24.03.2015	22055	заявки на получение документов	Зарегистрирована	
езультаты анализов и сследований	24.03.2015	22049	Запись на прием	Зарегистрирована	
ызвать врача на дом	24.03.2015	22048	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована	
	24.03.2015	22047	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована	
овости ЕМС	24 03 2015	22046	заявки на изменение в расписание	Зарегистрирована	
i and	24.03.2015	22044	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована	
кции ЕМС	10.03.2015	125	заявки на получение документов	Зарегистрирована	
инансы	19.02.2015	49	Запись на исследование	В обработке	
	17.03.2015	48	вызовы врача на дом	В обработке	
се запросы	11.03.2015	47	вызовы врача на дом	Выполнено	
	05.03.2015	46	вызовы врача на дом	Выполнено	



Настройки

В разделе настройки пациенту доступны к изменению поля:

- Как к Вам обращаться
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации пациента в Личном кабинете и используемый для восстановления пароля (может отличаться от e-mail, указанного в дополнительном соглашении)

Информативно пациенту доступна информация, указанная им в дополнительном соглашении: e-mail и телефон для sms-уведомлений.

Пациент имеет возможность изменить пароль доступа в Личный кабинет, нажав на соответствующую кнопку «Изменить пароль» (1)

畲	Главная	НАСТРОЙКИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ЕМС
	Записаться на прием / исследование	Контактные данные
P	Запросить документы	Как к Вам обращаться: Testing4
	Календарь событий	Адрес электронной почты (для восстановления пароля):
٩	Действующие направления	ismimov@mistcorp.ru Адрес электронной почты для рассылки: ismirnov@mistcorp.ru
B	Результаты анализов и исследований	Для изменения адреса электронной почты просим Вас обратиться в любую клинику ЕМС для подписания соответствующего дополнительного соглашения.
₿	Вызвать врача на дом	Телефон для sms уведомлений: *******0000 Для изменения телефона для sms уведомлений просим Вас обратиться в любую Клинику ЕМС для подписания соответствующего дополнительного соглашения.
œ	Новости ЕМС	1 Изменить пароль Сохранить изменения
凿	Акции ЕМС	
C	Финансы	
õ	Все запросы	
٢	Настройки	



Что мне нужно сделать, чтобы открыть свой Личный кабинет пациента?



Алгоритм действий

- 1. Обратиться на рецепцию ЕМС с просьбой об открытии личного кабинета.
- 2. Получите временный логин и пароль для регистрации в своём личном кабинете.
- 3. Зайдите на интернет сайт www.emcmos.ru, нажмите на кнопку <u>личный</u> кабинет.
- 4. Активируйте личный кабинет используя временный логин и пароль.
- 5. Зарегистрируйтесь в личном кабинете. Во время регистрации замените временные логин и пароль на логин и пароль, которые будете знать только вы*.

*NB! Защита персональных данных является приоритетом компании ЕМС. Именно поэтому выданные вам логин и пароль являются временными и вам необходимо заменить их на те, которые будете знать только вы.

Не передавайте свои логин и пароль никому.



Регистрация Шаг 1

На главном сайте ЕМС появилась кнопка «Личный кабинет», которая перекидывает пациента на стартовую страницу Личного кабинета.

Для того, чтобы Активировать Личный кабинет необходимо в окне входа перейти по ссылке «Активировать Личный кабинет» (1)





Регистрация Шаг 2

На странице активации ввести временные Логин и Пароль, указанные в дополнительном соглашении на подключение сервиса «Личный кабинет пациента», которое пациент подписал в клинике.

Нажать на кнопку «Активировать Личный кабинет».

🏠 Главная	ГЛАВНАЯ	Единый справочный центр 💊 +7 495 933 66 55
Записаться на прием / исследование	Вызвать в	×
🖹 Запроскть документы	Avenue	АКТИВАЦИЯ Я уже зарегистрирован ДЛЯ АКТИВАЦИИ ВАШЕГО ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ВБЕЛИТЕ ВРЕМЕННЫЕ ЛОГИН И
🚋 Календарь событий		ПАРОЛЬ, УКАЗАННЫЕ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ СОГЛАШЕНИИ, ВЫДАННОМ ВАМ В КЛИНИКЕ.
[Действующие направления	ЕМС возоб Общий коечни	Временный логин*:
Результаты анализов и исследований	круглосуточни отделения, ди	временный пароль":
🕒 Вызвать врача на дом	Новости	Активировать личный кабинет
🗐 Новости ЕМС	27.03.2015 тестирован	
Акции ЕМС	новостей	
📋 Финансы		
🛗 Все запросы		



Регистрация Шаг 3

Далее пациенту будет предложена форма регистрации, в которой пациент должен заполнить представленные поля. В форме регистрации пациент указывает СОБСТВЕННЫЕ логин и пароль.

После регистрации система предлагает пациенту произвести вход в Личный кабинет по созданными им логином и паролем.





Восстановление пароля Шаг 1

Если вы по каким-либо причинам забыли/потеряли свой пароль, у вас есть возможность самостоятельно восстановить его.

Для этого в форме входа в Личный кабинета вам необходимо перейти по ссылке «Забыли пароль?» (1)





Восстановление пароля Шаг 2

В появившемся окне введите свой логин в поле (1) и нажмите на кнопку «Восстановить пароль».

После чего на адрес электронной почты, указанный вами при регистрации, будет выслано письмо.

В письме будет указан код, который необходимо скопировать и вставить в поле (1) появившегося окна. В поле (2) пациент должен ввести новый пароль и нажать кнопку «Сохранить новый пароль» (3).

Далее вы может войти в Личный кабинет под логином и новым паролем.







Что делать если у меня не получается использовать личный кабинет пациента, или у меня есть вопросы и предложения?



Обратная связь

Если не получается и/или есть вопросы – ЗВОНИТЕ по телефону +7 (495) 933 66 55

Если есть предложения – ПИШИТЕ.

Специально для этого создан раздел «Ваши предложения». В нем можно выбрать тип сообщения (1) – «ошибка» или «предложение по развитию»; написать сообщение (2) и отправить нам (3).

🟠 Главная	ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ
Записаться на прием / исследование	1 Тип сообщения:
🖹 Запросить документы	2 Ваше сообщение*:
📰 Календарь событий	
Действующие направления	
Результаты анализов и исследований	3 Отправить
🖽 Вызвать врача на дом	
🔞 Новости ЕМС	
🛗 Акции ЕМС	
🗃 Финансы	
🚍 Все запросы	
Настройки	
Ваши предложения	